

# Podmienky predaja a uplatňovania voucherov v PaB Donau

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú pravidlá nákupu a uplatňovania darčekových poukazov (voucherov) v rakúsko-uhorskej kuchyni PaB Donau (ďalej len „**Reštaurácia**“), prevádzkovej spoločnosťou **Hey You, s. r. o.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, IČO: 54 167 086, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 156421/B (ďalej len „**Spoločnosť**“).
2. Darčekový poukaz (voucher) predstavuje oprávnenie jeho držiteľa uplatniť si zľavu (finančné zvýhodnenie), v hodnote uvedenej na voucheri, pri úhrade ceny služieb alebo tovaru poskytovaných v Reštaurácii.
3. Voucher vydáva Spoločnosť. Platnosť, nominálna hodnota a ďalšie individuálne podmienky použitia vouchera sú uvedené priamo na konkrétnom voucheri.
4. Pokiaľ nie je na konkrétnom voucheri uvedené inak, platnosť vouchera je šesť (6) mesiacov odo dňa jeho zakúpenia.

## Článok II.

### Nákup darčekových poukazov (voucherov)

1. Darčekové poukazy je možné zakúpiť prostredníctvom webového sídla Spoločnosti.
2. Kupujúci je oprávnený zvoliť si konkrétny typ darčekového poukazu z ponuky uverejnenej na webovom sídle, v súlade s aktuálnou ponukou Spoločnosti.
3. Po prijatí úhrady za objednaný voucher bude konkrétny voucher zaslaný Kupujúcemu v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

## Článok III.

### Uplatnenie darčekových poukazov (voucherov)

1. Uplatnenie darčekového poukazu je podmienené vykonaním predchádzajúcej rezervácie prostredníctvom rezervačného oddelenia Spoločnosti, a to telefonicky na telefónnom čísle +421 905 803 052 alebo e-mailom na [reservations@pabdonau.sk](mailto:reservations@pabdonau.sk).
2. Rezerváciu je možné uskutočniť podľa dostupnosti termínov, pričom však rezerváciu je potrebné vykonať najneskôr 24 hodín pred plánovaným termínom návštevy Reštaurácie. Rezervácia podlieha schváleniu Spoločnosti.
5. Darčekový poukaz je možné využiť výlučne na reštauračné (gastornomické) služby poskytované v Reštaurácii počas jej štandardných otváracích hodín. Spoločnosť si vyhradzuje právo vymedziť v rámci kalendárneho roka časové obdobie, v rámci ktorého nie je možné uplatniť voucher.
6. Po uplynutí doby platnosti vouchra stráca kupujúci a/alebo držiteľ vouchera nárok na jeho uplatnenie a poskytnutie práv vyplývajúcich z jeho vystavenia, a to bez nároku na vrátenie ceny za zakúpený voucher. Rovnaké platí aj v prípade ak sa kupujúci a/alebo držiteľ vouchera nedostaví na rezervovaný termín.
7. Darčekový poukaz je jednorazový a z jeho hodnoty nie je možné vydať ani vrátiť finančné prostriedky zodpovedajúcu nevyužitej časti z hodnoty vouchera.
8. Pri úhrade ceny za využité reštauračné služby v Reštaurácii je držiteľ vouchera povinný, za účelom využitia zľavy, predložiť zodpovednému pracovníkovi Reštaurácie platný voucher.

#### **Článok IV.**

##### **Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy**

1. Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr 24 (dvadsaťštyri) hodín pred dohodnutým termínom.
2. V prípade zrušenia rezervácie v horizonte kratšom ako 24 (dvadsaťštyri) hodín pred termínom rezervácie, aplikuje sa storno poplatok vo výške 100 % (sto percent) hodnoty (ceny) Vouchera. Voucher sa týmto stáva neplatným a nemožno ho ďalej využiť.
3. Darčekový poukazu (voucher) nie je možné vymeniť za iné služby.
4. Ak je kupujúci darčekového poukazu spotrebiteľom a uzatvoril so Spoločnosťou zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), je v zmysle § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa zakúpenia vouchera. Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu týchto podmienok.
5. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s § 19 ods. 1 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa v dobe, ak je medzi kupujúcim alebo držiteľom poukazu a Spoločnosťou dohodnutý konkrétny dátum a čas rezervácie, nie je možné od zmluvy odstúpiť, a to ani v prípade, ak ešte od zakúpenia neubehla 14 dňová lehota.
6. Podmienky odstúpenia od zmluvy ako aj vrátenie kúpnej ceny sa spravujú príslušnými ustanoveniami Reklamačného poriadku Spoločnosti, uvedenými najmä v článku VII. Reklamačný poriadok Spoločnosti je dostupný na webovom sídle Spoločnosti.

#### **Článok V.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto podmienky sú zverejnené na internetovom sídle Spoločnosti.
2. Ustanovenia týchto podmienok je možné jednostranne meniť a dopĺňať zo strany Spoločnosti. Nové znenie podmienok je účinné a záväzné pre kupujúcich ako aj držiteľov dňom ich zverejnenia na internetovom sídle Spoločnosti.
3. Osobné údaje poskytnuté v procese nákupu voucherov a alebo v procese rezervovania termínu na využitie vouchera alebo v súvislosti uvedeným budú spracované v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“). Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke <https://pabdonau.sk/>.
4. Kupujúci sa môže domáhať ochrany svojho práva na súde. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa podmienok Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ďalšie podmienky alternatívneho riešenia sporov, vrátane subjektu alternatívneho riešenia sporu vo vzťahu so spoločnosťou sú uvedené v Reklamačnom poriadku Spoločnosti, dostupnom na webovom sídle Spoločnosti.

Vzor Formulára pre odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:

## **Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku**

podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Kupujúci :**

**Meno a priezvisko:** \_\_\_\_\_

**Ulica, číslo, Mesto, PSČ:** \_\_\_\_\_

**Telefón:** \_\_\_\_\_

**e-mail:** \_\_\_\_\_

týmto oznamuje, že odstupuje od : **Kúpnej zmluvy** uzatvorenej s predávajúcim:

**Hey You, s. r. o.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, IČO: 54 167 086, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 156421/B , ktorej predmetom je voucher na reštauračné služby.

**Číslo objednávky :** \_\_\_\_\_

**Kúpna cena :** \_\_\_\_\_

**Kúpna cena má byť vrátená (uved'te spôsob vrátenia a číslo bankového účtu) :**

\_\_\_\_\_

**Miesto :** \_\_\_\_\_

**Dátum :** \_\_\_\_\_

**Podpis spotrebiteľa :** \_\_\_\_\_